

STORNIERUNGSKONDITIONEN
DES HOTEL MARC AUREL SPA & GOLF RESORT
FÜR TAGUNGEN, VERANSTALTUNGEN UND GRUPPEN
(als Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Stornierungen werden vom Hotel nur in schriftlicher Form akzeptiert, der Kunde erhält auf Wunsch eine schriftliche Rückbestätigung der Stornierung.

Grundsätzlich ist das Hotel in seinem eigenen als auch im Interesse des Kunden stets bemüht, stornierte Zimmer weiterzuverkaufen, um den Umsatzausfall bzw. die für den Kunden anfallende Stornierungsgebühren so gering wie möglich zu halten.

Sollte dieses jedoch nicht gelingen, gelten die nachfolgend aufgeführten Konditionen:

1. Stornierung von Zimmerkontingenten (auch teilweise) bzw. ganzer Veranstaltungen

a) bei Veranstaltungen mit Zimmerreservierung

Stornierung bis	Stornogebühren
8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	keine
< 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	20 % des vertraglich vereinbarten Arrangements
< 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	30 % des vertraglich vereinbarten Arrangements
< 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	50 % des vertraglich vereinbarten Arrangements
< 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	60 % des vertraglich vereinbarten Arrangements
< 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	70 % des vertraglich vereinbarten Arrangements
< 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn	80 % des vertraglich vereinbarten Arrangements

b) bei Tagesveranstaltungen (ohne Zimmerreservierung)

Stornierung bis	Stornogebühren
4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	keine
< 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	Raummiete zzgl. 30 % des vereinbarten F&B-Umsatzes
< 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	Raummiete zzgl. 50 % des vereinbarten F&B-Umsatzes
< 1 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	Raummiete zzgl. 60 % des vereinbarten F&B-Umsatzes

Die Höhe der Raummiete sowie der vereinbarte F&B-Umsatz ergeben sich aus der Reservierungsbestätigung. Sofern noch kein konkreter Umsatz festgelegt war, wird der Mindest-Menüpreis bzw. die Standard-Tagespauschale als Berechnungsgrundlage herangezogen.

2. Stornierung einzelner Teilnehmer bei Arrangements mit Übernachtung

Die Anzahl der vertraglich vereinbarten Zimmer kann bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn um bis zu 10 % des gebuchten Kontingentes kostenfrei reduziert werden.

Erfolgt die Stornierung nach diesem Zeitpunkt oder werden mehr als 10 % der vertraglich vereinbarten Zimmer nicht in Anspruch genommen, gelten die unter Punkt 1. angegebenen Konditionen, sofern die Zimmer nicht weiterverkauft werden können.

3. Stornierung einzelner Teilnehmer bei Tagesveranstaltungen (ohne Übernachtung)

Die definitive Anzahl der Teilnehmer muss dem Hotel bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden. Abweichungen nach unten können nach dieser Frist nicht mehr berücksichtigt werden. Die Abrechnung erfolgt dann auf Grundlage der genannten Teilnehmerzahl.

Bei Abweichungen der Teilnehmerzahl nach oben wird der Abrechnung die tatsächliche Teilnehmerzahl zugrunde gelegt. Überschreitungen bis zu maximal 5 % bedürfen keiner vorherigen Information an das Hotel, höhere Überschreitungen müssen vorher mit dem Hotel abgestimmt werden. Die Abrechnung erfolgt dann auf Grundlage der erhöhten Teilnehmerzahl.